

## BIJLAGE 2 OPENBAAR VERSLAG 29 januari 2016

### Factsheet voortgang WCAM Regeling t/m week 3

In onderstaande overzicht wordt de voortgang van de WCAM regeling weergegeven tot 25 januari 2016. Alle klanten die zich tot en met 8 november 2015 hebben aangemeld voor de WCAM regeling worden beoordeeld voor poliscompensatie. Klanten konden zich daarnaast ook aanvullend aanmelden voor overkreditering.

### Aanmelding en Poliscompensatie

Een aanmelding voor de WCAM kan leiden tot het aanmaken van een dossier. Een dossier bestaat uit één of twee klanten. Ieder dossier wordt beoordeeld voor poliscompensatie en voor zover aangemeld ook voor compensatie overkreditering. Klanten met producten die in aanmerking komen voor de WCAM ontvangen een Registratie van Aanmelding. Nadat de klant deze heeft ingevuld en retour stuurt, wordt de berekening voor de poliscompensatie gemaakt.

WCAM – Aanmelding	
a. Aantal ontvangen aanmeldingen voor de WCAM	43.376
b. Aantal aangemaakte dossiers naar aanleiding van een aanmelding voor de WCAM	42.079
c. Aantal dossiers waarvan de beoordeling nog moet worden bepaald	127
d. Aantal dossiers dat geen producten bevat die in aanmerking komen voor beoordeling	7.226
e. Aantal dossiers met producten die in aanmerking komen voor beoordeling	34.726
f. Aantal dossiers waarin een Registratie van Aanmelding is verstuurd aan klant	34.723

WCAM – Poliscompensatie	
g. Aantal dossiers waarvan de aanmelding voor poliscompensatie compleet is	29.309
h. De poliscompensatie voor het dossier is berekend – Compensatie > EUR 0,-	24.878
i. De poliscompensatie voor het dossier is berekend – Compensatie EUR 0,-	4.368

### Overkreditering

Bij een aanmelding voor beoordeling van overkreditering ontvangen klanten - nadat de afhandeling van poliscompensatie is afgerond - het verzoek om stukken aan te leveren. Nadat het dossier compleet is kan het dossier worden beoordeeld voor overkreditering.

WCAM – Overkreditering	
j. Aantal dossiers gereed voor OK proces	16.359
k. Aantal dossiers met een uitsluiting – geen lopende lening	4.293
l. Aantal dossiers voor het versturen van een opvraagbrief – lopende lening	12.066
m. Aantal dossiers met verstuurd opvraagbrief – lopende lening	12.048
n. Aantal dossiers waarvan stukken compleet	8.663
o. Aantal dossiers gereed voor beoordeling	7.068
p. Aantal dossiers werkvoorraad	29
q. Aantal dossiers berekend – Compensatie > EUR 0,-	949
r. Aantal dossiers berekend – Compensatie EUR 0,-	6.090